

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. TARAFLAR VE KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, Alıcı ve Satıcı arasındaki Sözleşme'ye ilişkin Kanun ve Yönetmelik hükümleri uyarınca bilgilendirilmesidir.

2. TANIMLAR

Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

ALICI	:	Bir Mal veya Hizmet'i ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişiyi,
Bakanlık	:	Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı,
Banka	:	5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,
Hizmet	:	Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen Ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,
Kanun	:	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,
Kargo Şirketi	:	Ürün'ün Alıcı'ya ulaştırılmasını, iade süreçlerinde Alıcı'dan alınarak Satıcı'ya ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirketini,
Ön Bilgilendirme Formu	:	Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif Alıcı tarafından kabul edilmeden önce Alıcı'yı Yönetmelik'te belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu,

Platform	:	Satıcı'ya ait www.saridje.com adlı internet sitesini
Satıcı	:	Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye Ürün/Hizmet sunan ya da Ürün/Hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden Saridje Dış Tic. Ltd. Şirketi'ni,
Sözleşme	:	Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen Sözleşme'yi,
Ürün	:	Alışverişe konu olan 30 Sayfa isimli Pazaralama kitabı
Yönetmelik	:	Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

3. ALICI VE SATICI BİLGİLERİ

ALICI BİLGİLERİ

Teslim Edilecek Kişi	:	
Teslimat Adresi	:	
Telefon	:	
Faks	:	
E-posta/Kullanıcı Adı	:	

SATICI BİLGİLERİ

Satıcı Unvanı	:	Saridje Dış Tic. Ltd. Şti.
Satıcı Adresi	:	KOZYATAĞI MAH. DEĞİRMEN SK. NIDA KULE A BLOK NO: 18 İÇ KAPI NO: 19 KADIKÖY/ İSTANBUL
Satıcı Mersis Numarası	:	0751087590100001
Satıcı Vergi Kimlik Numarası	:	Erenköy VD- 7510875901

Satıcı Telefonu	:	0 542 260 83 13
Satıcı Faks Numarası	:	
Satıcı Şikâyet/Öneri Kanalları	:	info@saridje.com

4. ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ

4.1. Ürün/Hizmet'in temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı) Platform'da yer almakta olup Platform üzerinden detaylı şekilde incelenebilecektir.

4.2. Ürün/Hizmet karşılığında ödenecek tüm tutarlar (tüm vergiler dahil satış fiyatı, kargo bedeli, taksit farkı tutarı, açık pazar ve/veya diğer butiklerinden eş zamanlı olarak gerçekleştirilen alışverişlerde hak kazanılan toplam indirim tutarı vb.) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması	Adet	Peşin Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
30 Sayfa, Çıtır bir kitap	1	85.00TL	85.00 TL
Kargo Tutarı	-	19.99 TL	19.99 TL
		Toplam	104.99 TL

Kargo Hariç Toplam Ürün Bedeli	:	85.00 TL
Kargo Ücreti	:	19.99 TL
Taksit Farkı	:	0 TL
Toplam Sipariş Bedeli	:	85.00 TL
Ödeme Şekli ve Planı	:	Tek Çekim
Teslimat Adresi	:	
Teslim Edilecek Kişi	:	
Fatura Adresi	:	
Sipariş Tarihi	:	
Teslim Şekli	:	Adrese Teslim
Teslimat Süresi*	:	En geç 30 gün
Kargo Şirketi'ne Teslim Süresi**	:	

Teslim Şartları ürün sayfasında belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

*Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan istisnalar saklıdır.

**Belirtilen süre teslimatın taahhüdü değildir, satıcı tarafından kargo şirketine teslim edilme süresini ifade eder.

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. Satıcı, Ürün/Hizmet'i eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile mevzuat gereği Ürün/Hizmet'le birlikte teslim etmesi gereken sair bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Ürün, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye, taahhüt edilen teslim süresi içerisinde ve her halükârda 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile, Alıcı'nın Platform'da belirtmiş olduğu teslimat adresine Kargo Şirketi tarafından teslim edilir. Bu süre içerisinde Satıcı'nın edimini yerine getirmemesi durumunda Alıcı Sözleşme'yi feshedebilecektir. Ancak Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ürün/Hizmet satışlarında teslim süresi ilgili 30 (otuz) günü aşabilecektir. Ayrıca, sipariş durumu "Ön Sipariş" veya "Sipariş Üzerine Üretim" olarak belirtilen Ürün/Hizmet için teslimat süresi de 30 (otuz) günü aşabilecek olup Alıcı, Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan "Sipariş Üzerine Üretim" ya da "Ön Sipariş" statüsünde olan bir Ürün/Hizmet satın aldığı anda teslimatın 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaması dolayısıyla Sözleşme'yi feshedemeyecektir.

5.3. Satıcı Ürün'ü Kargo Şirketi aracılığı ile Alıcı'ya göndermekte ve teslim ettirmektedir. Kargo Şirketi'nin Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde Alıcı'nın Ürün'ü Kargo Şirketi'nin Satıcı tarafından bildirilen yakın bir diğer şubesinden teslim alması gerekmektedir.

5.4. Alıcı'nın herhangi bir nedenle Ürün/Hizmet'i teslim almaması halinde, Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i iade ettiği kabul edilecek olup bu halde, varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere Alıcı'dan tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir.

5.5. Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin teslim anında adreste bulunmaması durumunda Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden Satıcı sorumlu değildir.

5.6. Ürün/Hizmet'in teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. Satıcı, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcı'ya ait olacaktır.

5.7. Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'yı Platform üzerinden bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle muadil bir Ürün/Hizmet tedarik edebilecektir.

5.8. Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı'nın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade etmesi zorunludur. Ürün/Hizmet'in stokta bulunmaması durumu, Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

5.9. Alıcı, Ürün'ü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı, ayıplı veya eksik Ürün/Hizmet'i teslim almayacaktır. Teslim alınan Ürün/Hizmet'in hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Ürün'ün özenle korunması borcu, Alıcı'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa Ürün/Hizmet kullanılmamalı ve Ürün/

Hizmet faturası ve teslim sırasında Alıcı'ya iletilen diğer tüm belgeler (örneğin garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb.) ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir.

5.10. Alıcı, Sözleşme konusu bedeli ödemekle yükümlü olup, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu bedelin ödenmemesinin ve/veya Banka kayıtlarında iptal edilmesinin Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i teslim yükümlülüğü ile Sözleşme'den kaynaklanan sair yükümlülüklerinin sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, herhangi bir sebeple Banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen Banka tarafından Satıcı'ya yapılan ödemelere ilişkin olarak, Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.11. Alıcı, Ürün'ün teslim edilmesinden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu bedelin ilgili Banka tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı Ürün'ü 3 (üç) gün içerisinde iade masrafları Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12. Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın Satıcı tarafından Banka'ya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansıtılması halinin tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası gecikmelerde Banka'nın sorumlu olduğunu ve bunlar için Saridje Dış Tic. Ltd. Şti. sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13. Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin Banka'dan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edebilecektir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, söz konusu taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

5.14. Sipariş edilmeyen Ürün/Hizmet'in gönderilmesi durumunda, Alıcı'ya karşı herhangi bir hak ileri sürülemez. Bu hallerde, Alıcı'nın sessiz kalması ya da söz konusu Ürün/Hizmet'i kullanmış olması, sözleşmenin kurulmasına yönelik kabul beyanı olarak yorumlanamaz.

5.15. Satıcı'nın herhangi bir sebeple tedarik edemediği siparişler, Alıcı'nın onayının alınması halinde, mevzuattaki yasal teslim süresini aşmamak ve Alıcı'nın Ürün/Hizmet ile aynı özellikleri haiz olmak kaydıyla, bir başka satıcıya aktarılabilir. Böyle bir durumda Ürün/Hizmet yeni satıcı tarafından Alıcı'ya gönderilecek olup Sözleşme yeni satıcı ile Alıcı arasında kurulmuş olacaktır. Bu halde, Alıcı'ya herhangi bir ek bedel, ücret ve/veya masraf yansıtılmayacaktır.

5.16. Alıcı tüketici sıfatıyla talep, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle ulaştırabilecektir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ-SINAI HAKLAR

7.1. Satıcı, işbu sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Satıcı, işbu sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") ve ikincil mevzuata uygun olarak işlemekte ve paylaşmaktadır.

7.2. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Alıcı, kişisel verilerin işlenmesi hakkında https://www.saridje.com/verilerin_korunmasi linkinde yer alan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni vasıtasıyla detaylı bilgiye ulaşabilecektir.

7.4. Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/ tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları Satıcı'ya aittir.

8. CAYMA HAKKI

8.1. Alıcı, 15 (onbeş) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

8.2. Cayma hakkı süresi, Hizmet için Sözleşme'nin kurulduğu gün; Ürün için Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin Ürün'ü teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, Sözleşme'nin kurulmasından Ürün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

8.3. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son Ürün'ü teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca Ürün'ün düzenli tesliminin yapıldığı durumlarda, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk Ürün'ü teslim aldığı gün

esas alınır.

8.4. Ürün teslimi ile Hizmet ifasının birlikte olduğu durumlarda, Ürün teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.

8.5. Satıcı;

- a) Ürün'ün teslimi veya Hizmet'in ifasından önce Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren,
- b) Ürün'ün tesliminden sonra Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildirim kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel Satıcı'ya aktarılmamışsa cayma hakkına konu Ürün'ün, iade için öngörülen Kargo Şirketi'ne teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin haricinde bir Kargo Şirketi ile iade edilmesi durumunda da Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren,
- c) Alıcı'nın siparişinin yasal süre içerisinde teslim edilememesi nedeniyle Sözleşme'yi fesih hakkını kullanması durumunda fesih bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, tahsil ettiği Sözleşme konusu bedeli ile teslimat masraflarının Alıcı'ya iadesinden sorumludur.

8.6. Cayma hakkının kullanılması halinde:

- a) Alıcı cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde Ürün'ü Satıcı'ya Kargo Şirketi'yle geri gönderir.
- b) Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve varsa Ürün ile birlikte hediye edilen diğer Ürünler'in de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

8.7. Alıcı cayma süresi içinde Ürün'ü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

8.8. Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 14 (ondört) gün içerisinde Sözleşme konusu bedeller Alıcı'ya Alıcı'nın ödeme yöntemi ile iade edilmektedir. Ürün/Hizmet, Satıcı'ya iade edilirken, Ürün/Hizmet'in teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir.

8.9. Alıcı iade edeceği Ürün/Hizmet'i Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın Kargo Şirketi ile Satıcı'ya gönderdiği sürece iade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. İade için Alıcı'nın bulunduğu yerde Satıcı'nın Kargo Şirketi şubesi bulunmaması halinde, Alıcı Ürün'ü herhangi bir Kargo Şirketi'yle gönderebilecektir. Bu halde iade kargo bedeli ve Ürün'ün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumludur.

8.10. Alıcı cayma hakkını işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup aksi halde cayma hakkını kaybedecektir.

9. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

9.1. Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcı'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- b) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,

c) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler,

cayma hakkı kullanılamayacak;

9.2. Ürün/Hizmet'in Yönetmelik'in uygulama alanı dışında bırakılmış olan (Sözleşme'nin 3.3. maddesinde listelenmiştir) Ürün/Hizmet türlerinden müteşekkil olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Yönetmelik hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılamayacak;

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

10.1 Sözleşme'nin uygulanmasında, Bakanlık'ça ilan edilen değerlere uygun olarak Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

1.1. Sözleşme'nin konusu Alıcı'nın, Platform'da, Ürün/Hizmet'in satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip Ürün/Hizmet'in satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi olup Taraflar, Sözleşme tahtında Kanun ve Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

1.2. Mevzuat uyarınca aşağıdaki Ürün/Hizmet satışları Sözleşme'nin kapsamında değildir.

a) Finansal hizmetler, b) Otomatik makineler aracılığıyla yapılan satışlar, c) Halka açık telefon vasıtasıyla telekomünikasyon operatörleriyle bu telefonun kullanımı, d) Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler, e) Taşınmaz malların veya bu mallara ilişkin hakların oluşumu, devri veya kazanımı, f) Konut kiralama, g) Paket turlar, h) Devre mülk, devre tatil, uzun süreli tatil hizmeti ve bunların yeniden satımı veya değişimi, i) Yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesi, j) Yolcu taşıma hizmetleri, k) Ürünlerin montaj, bakım ve onarımı, l) Bakımevi hizmetleri, çocuk, yaşlı ya da hasta bakımı gibi ailelerin ve kişilerin desteklenmesine yönelik sosyal hizmetler. m) Kısa mesaj aracılığıyla kurulan ve eş zamanlı olarak tamamen ifa edilen abonelik içermeyen katma değerli elektronik haberleşme Hizmetleri ile 23/6/1983 tarihli ve 2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu kapsamındaki bağışlar ve kamu kurumlarınca sunulan katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri.

2. ALICI'NIN ÖNCE DEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

Alıcı, siparişin oluşturması ve Sözleşme'nin kurulmasından önce, gerek Platform'un ilgili sayfaları ve kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamalar, gerek Sözleşme, gerek Ön Bilgilendirme Formu gerekse de sair şekillerde, aşağıda yer verilenler de dahil olmak

üzere Sözleşme'nin akdi ve uygulaması ile ilgili tüm hususlar hakkında doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini ve bunları okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- a) Ürün/Hizmet'in temel nitelikleri,
- b) Satıcı'nın adı veya unvanı, MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası ve iletişim bilgileri ile diğer tanıtıcı bilgileri,
- c) Ürün/Hizmet'in Platform'dan alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
- d) Satıcı'nın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbul Ticaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 444 0 486, www.ito.org.tr)
- e) Satıcı tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve elektronik iletişim kuralları ile Alıcı'nın bu hususlarda Satıcı'ya verdiği izinlerin kapsamı, Alıcı'nın kanuni hakları, Satıcı'nın hakları ve Taraflar'ın haklarını kullanım usulleri,
- f) Ürün/Hizmet için Satıcı tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,
- g) Ürün/Hizmet için kabul edilen ödeme yöntem-araçları, Ürün/Hizmet'in vergiler dahil toplam satış fiyatı,
- h) Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslimat-kargo masrafları gibi ek masraflar hakkında bilgiler,
- i) Ürün/Hizmet ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ve süresi ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin diğer bilgiler ve Taraflar'ın bu hususlardaki sorumlulukları,
- j) Alıcı'nın cayma hakkını kullanmadığı durumlarda bu haktan faydalanamayacağına veya hakkın süresinde kullanılmaması da dahil olmak üzere hangi koşullarda bu hakkı kaybedeceğine ilişkin bilgi,
- k) Alıcı'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü, Satıcı'nın iade için öngördüğü Kargo Şirketi'ne ilişkin bilgi ve tüm mali hususlar (iade yöntemi ile masrafı, Sözleşme konusu bedelin iadesi ve iade sırasında Alıcı tarafından kazanılmış/kullanılmış ödül puanları sebebiyle yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),
- l) Cayma bildirimini yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,
- m) Satıcı'nın talebi üzerine, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
- n) Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
- o) Alıcı'nın Platform'da dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detayları,
- p) Satıcı'nın bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,
- q) Mahiyetine göre Sözleşme'de yer alan diğer tüm satış şartları ile Sözleşme Alıcı tarafından Platform'da onaylanarak kurulduktan sonra Sözleşme'nin Alıcı'nın talebi halinde Alıcı'ya elektronik posta ile gönderileceği ve Alıcı tarafından Sözleşme'ye üyelik hesabından erişilebileceğine ilişkin bilgi,
- r) Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın, başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine ilişkin bilgi.